

Les entrepreneurs sont-ils suffisamment accompagnés ?



Odile OLIVIER
Dirigeante de
Petite-Entreprise.net

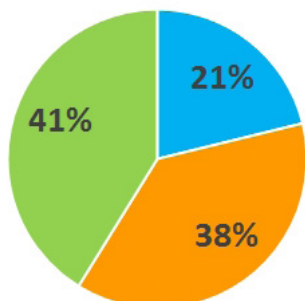
En ce mois de novembre, Petite-Entreprise.net a voulu en savoir plus sur **l'accompagnement du dirigeant de TPE-PME**. Premier constat, le chef d'entreprise se sent seul, et cette solitude «**pèse beaucoup**» pour **21%** d'entre eux. Si, dans notre activité, nous constatons au quotidien que les dirigeants tardent souvent à se faire aider, ils reconnaissent tout de même à **72% qu'une personne à leur coté leur serait utile**, notamment pour résoudre les questions liées à la **trésorerie (43%)**. Face à une décision importante à prendre, la première personne à qui le dirigeant parle, c'est bien le **conjoint ou la conjointe (65%)**. L'expert-comptable paraît plus éloigné (10% seulement s'adressent à lui en priorité). Enfin, pour l'accompagner, **le dirigeant privilégie la rencontre à l'usage du web**, plus impersonnel. En conclusion, les dirigeants ont aujourd'hui plus que jamais besoin d'accompagnement, mais d'un accompagnement de **proximité avec une personne à qui ils peuvent se confier pleinement**.

Enquête téléphonique auprès de 320 entrepreneurs (80 entrepreneurs différents par question) réalisée entre le 1er et le 30 octobre 2014.

Etre seul à décider : un poids lourd à porter pour certains dirigeants

Le fait d'être souvent seul à décider de tout, diriez-vous que ça vous pèse :

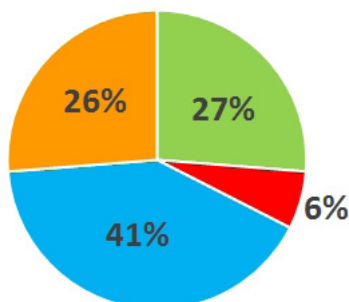
- Beaucoup
- Un peu
- Pas du tout



Les chefs d'entreprise privilégient la rencontre

Pour tout ce qui est accompagnement et conseil au chef d'entreprise vous préféreriez avoir quelqu'un :

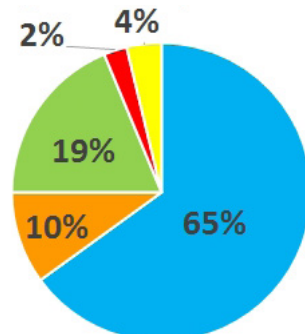
- Au téléphone
- Sur un chat en ligne
- Qui vient dans votre établissement
- Qui ne vient pas c'est à vous de vous déplacer



Mon premier conseiller ? Mon conjoint ou ma conjointe.

Quand vous devez prendre une décision importante pour votre entreprise, à qui en parlez-vous en premier ?

- A votre conjoint / votre conjointe
- A votre expert comptable
- A un confrère
- A personne
- Autre



Priorité N°1 : la trésorerie

Si vous aviez quelqu'un à vos côtés dans votre entreprise (= un bras droit), il vous aiderait à :

- Trouver de la trésorerie
- Gérer votre administratif
- Travailler les chiffres de l'entreprise
- Gérer vos équipes
- Trouver des clients
- Besoin de rien

