

Consulting et TPE-PME : encore un petit effort !



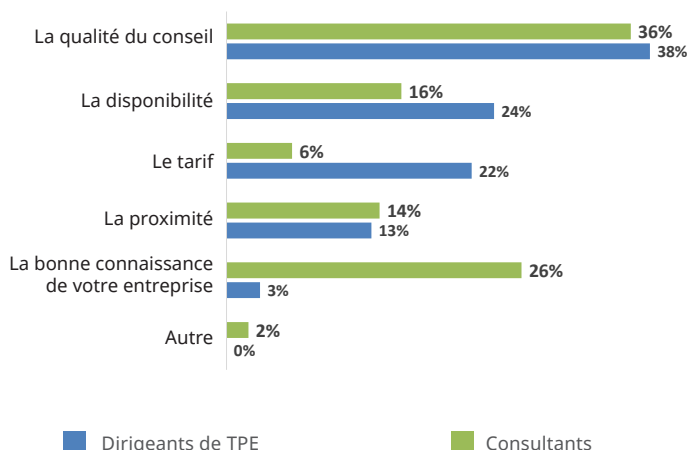
Odile OLIVIER
Dirigeante de
Petite-Entreprise.net

Consultants et dirigeants de TPE voient-ils le «consulting» de la même façon ? Alors que l'on voit le nombre de consultants grimper (100 000 environ en France) seuls 50% des entrepreneurs ont déjà fait appel à une prestation de conseil. Petite-Entreprise.net a donc pensé à confronter les deux populations sur les mêmes questions. Un terrain d'entente : la qualité du conseil ! C'est ce qui importe le plus pour 38% de dirigeants et 36% des consultants. Avant le tarif, la disponibilité est le deuxième critère de sélection pour les dirigeants (24%). Toutefois le consultant n'aura pas besoin de toujours se déplacer : 64 % des patrons préfèrent fonctionner par la suite à distance. Autre écart à réduire entre les deux mondes : seuls 3 % des dirigeants cherchent à être formés, contre 27% de Consultants qui le proposent. Coté communication, les consultants négligent, à tort, Internet. 79 % des entrepreneurs recherchaient le consultant parfait en premier lieu sur Internet. A l'inverse, seuls 14 % des consultants privilégient une présence sur Internet pour se faire connaître ! Ca tombe bien, c'est exactement ce que leur propose Petite-Entreprise.net ;) Source CICF : Chambre de l'Ingénierie et du Conseil de France.

Source Baromètre TPE - Petite-Entreprise.net - Enquête téléphonique auprès de 100 créateurs d'entreprise et dirigeants de TPE-PME et 102 consultants interrogés du 08 mai au 04 juin 2015.

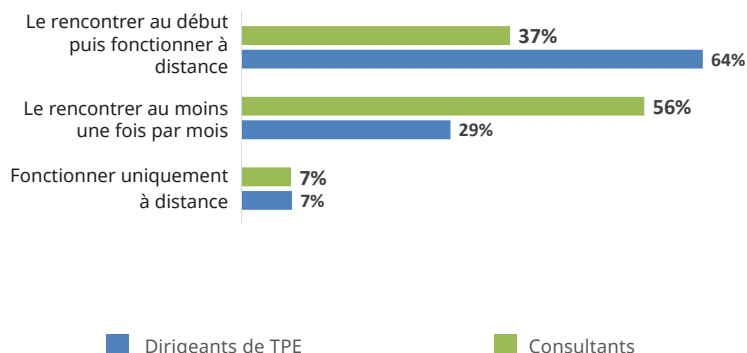
La qualité du conseil passe avant tout

Dans une prestation de conseil, qu'est-ce qui est le plus important ?



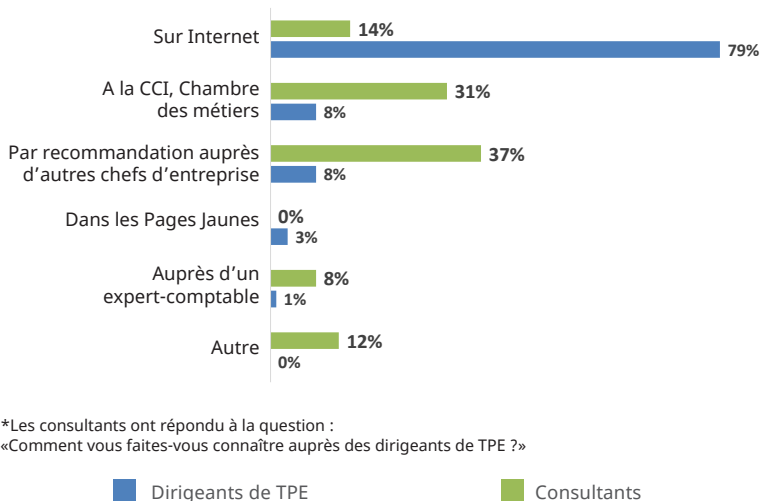
Le déplacement du consultant n'est pas toujours nécessaire

Préférez-vous fonctionner à distance ou rencontrer votre interlocuteur ?



Internet, prochain eldorado pour les consultants ?

Si vous devez faire appel à un consultant demain, comment le cherchez-vous ?*



*Les consultants ont répondu à la question : «Comment vous faites-vous connaître auprès des dirigeants de TPE ?»

Oui au suivi, non à la formation

Quel résultat attendre d'un conseil extérieur ?

