



Odile OLIVIER
Dirigeante de
Petite-Entreprise.net

Les réseaux sociaux ancrés dans les habitudes des entrepreneurs

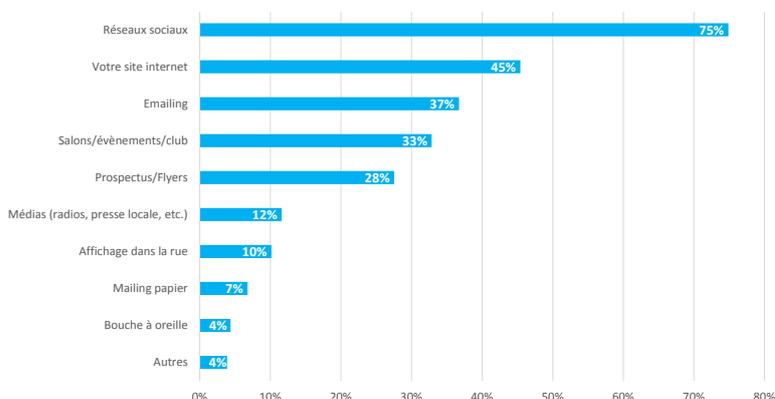
Pour communiquer, les entrepreneurs plebiscitent désormais les réseaux sociaux : 75% d'entre eux « les utilisent le plus pour communiquer »*. En seconde position des préférences vient le site web (45%) puis l'emailing (37%). Une majorité d'entrepreneurs (57%) dispose désormais d'une page Facebook, principalement pour valoriser l'image de l'entreprise (64%) et trouver des clients (22%). Les freins à l'utilisation des réseaux sociaux sont principalement de deux ordres : le temps à y consacrer (53% des entrepreneurs n'ont pas le temps de s'occuper d'une page Facebook) ou la sécurité (27% ne souhaitent pas « exposer » leur entreprise sur Facebook). Quel que soit le moyen utilisé, la quasi-totalité des entrepreneurs (78%) accorde « une grande importance » à la communication.

* En 2013, un chiffre similaire (77%) était annoncé par une étude Viadeo sur 500 chefs d'entreprise de TPE-PME.

Enquête auprès de 207 créateurs d'entreprise et dirigeants de TPE-PME interrogés du 01/11/2016 au 30/11/2016

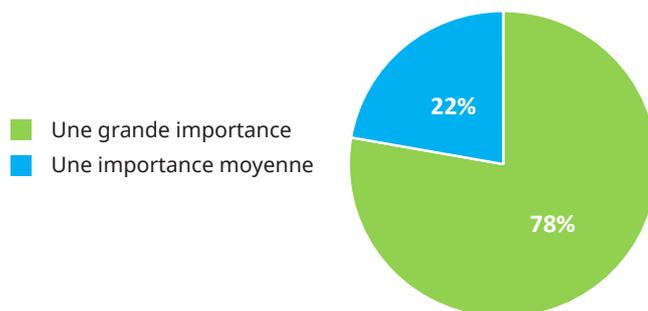
Les réseaux sociaux en tête pour communiquer

Qu'utilisez-vous le plus pour communiquer ?



La communication a une grande importance

Dans votre activité professionnelle, quelle importance donnez-vous à la communication ?



Facebook bien présent dans les entreprises

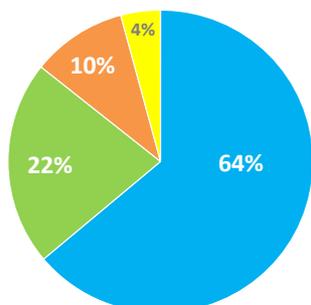
Avez-vous une page Facebook ?



Facebook donne une image dynamique

Si oui pourquoi principalement ?

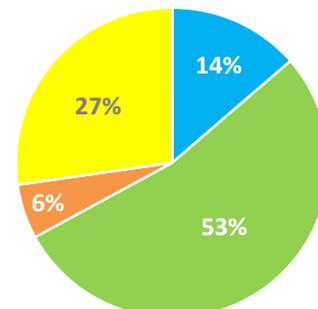
- Parce que ça donne une image moderne de mon entreprise
- Parce que ça m'aide à trouver des clients
- Parce que j'aime bien, c'est facile et gratuit
- Parce que mes concurrents y sont



Un manque de temps avoué par

53% des entrepreneurs
Si non pourquoi principalement ?

- Parce que ça ne me sert à rien
- Parce que je n'ai pas le temps de m'en occuper
- Parce que je n'aime pas, c'est trop compliqué
- Parce que je ne veux pas exposer mon entreprise sur Facebook



Dans les 3 prochains mois, comptez-vous investir ?

Oui - Ne sait pas - Non

39%

28%

33%

Embaucher ?

20%

16%

64%

Sur 10, quel est votre moral ?

Moyenne sur 207 réponses

5,83