

Petite-entreprise.net

*Une réponse personnalisée
chez vous, en 48h*



DOSSIER DE PRESSE 2014

**www.petite-
entreprise.net**

Contact : Christophe Le Bihan
Responsable Communication Groupe
christophe.lebihan@groupe-phosphore.com
tél. 06 95 47 75 28

Sommaire

L'Edito d'Odile Olivier, à la tête de Valpolis depuis 2007

1. Des solutions concrètes pour les créateurs et dirigeants d'entreprises

- Le « Service Rapide » : une première réponse en moins d'1h - Unique en France
- L'accès à un réseau d'experts du conseil, spécialistes des TPE-PME
- L'accès au Répertoire National des Professionnels du Conseil et de l'Accompagnement (RNPCA)
- Des milliers de fiches pratiques en accès libre
- Un service de Chat en ligne très prisé
- Une boutique en ligne pour des prestations clé-en-main

2. Qualité, réactivité et proximité

- 3 valeurs essentielles chez Petite-Entreprise.net
- Quelques chiffres qui parlent

3. Petite-Entreprise.net : média de référence pour les professionnels du conseil

- Un accélérateur de business
- Des dossiers de demandes qualifiées
- Les prérequis pour devenir « Correspondant Petite-entreprise.net »

4. L'entreprise

- L'équipe
- Dates clés
- Objectifs

Dossier de presse 2014



L'édito d'Odile Olivier

Créer le « réflexe pe.net »

Chaque dirigeant est différent. Chaque entreprise a son histoire.

L'histoire de Petite-entreprise.net, chose rare, s'adresse à plus de 2,5 millions* de dirigeants de petites entreprises. Et elle n'en finit pas de m'étonner moi-même.

Il y a 7 ans, nous avons créé un portail d'informations à destination des dirigeants de TPE. Nous pensions qu'il fallait répondre à une vraie demande d'informations venant de tous ces créateurs et chefs d'entreprise. A l'époque, il s'agissait d'une petite boule de neige façonnée à la main, à l'image de nos artisans.

Mais pour développer une entreprise, l'information générale, fût-elle pertinente et dense, ne suffit pas. Il était nécessaire d'apporter une réponse personnalisée à toutes les demandes que nous recevions. Nous avons donc demandé le concours de professionnels du conseil et de l'accompagnement pour délivrer une réponse adaptée.

La boule de neige a grossi et a commencé à dévaler la pente. Les demandes ont afflué, et nous avons dû recruter de plus en plus de consultants, d'experts-comptables, de conseillers, de coaches pour y répondre.

Aujourd'hui, notre boule de neige a pris de la vitesse. Notre réseau compte plus de 300 Correspondants locaux et Petite-entreprise.net, avec ses 3 millions de visites annuelles, est devenu le premier site d'informations et de mise en relation entre les dirigeants de TPE et le monde du conseil en France.

Notre objectif ? A chaque question du dirigeant, déclencher une réponse réactive, adaptée, personnalisée et surtout de proximité. Notre rêve ? Que chaque dirigeant de France ait le « réflexe pe.net » pour créer, développer, redresser, structurer bref, faire vivre son entreprise. Finalement, chaque entreprise est comme une boule de neige. En 7 ans, Petite-Entreprise.net a tracé une jolie route. Et ce n'est pas fini...

*(source Insee).

1. Des solutions concrètes pour les créateurs et dirigeants d'entreprises

En quelques années, Petite-entreprise.net est devenu un site de référence pour les créateurs et dirigeants. Portail d'informations, mais surtout de mise en relation entre professionnels, il apporte une réponse directe et efficace à la diversité des demandes exprimées. Une demande, une question, un problème lié à l'entreprise ? Petite-entreprise.net répond de différentes manières, en essayant d'être toujours pertinent et à l'écoute du monde de la petite entreprise.

Le « Service Rapide » :
Une première réponse en moins d'1h et gratuite. Unique en France.

En quelques années, Petite-entreprise.net est devenu un site de référence pour les créateurs et dirigeants. Le portail Petite-Entreprise.net répond en moins d'une heure à toutes les demandes effectuées grâce à son « Service Rapide » : c'est unique en France. Cette première réponse fait intervenir une personne qualifiée chez Petite-entreprise.net, qui appelle dans l'heure le dirigeant. Si Petite-entreprise.net ne peut pas répondre, elle propose au dirigeant de rencontrer un professionnel du Conseil (le « Correspondant local ») qui se déplace chez le dirigeant pour l'écouter. Ce déplacement n'est pas facturé au dirigeant qui bénéficie ainsi du meilleur service sans engager aucun frais.

SERVICE RAPIDE DEPUIS 2007, DÉJÀ 50.000 DEMANDES TRAITÉES !

Besoin d'une réponse rapide ?

Utilisez NOTRE
SERVICE rapide
VOUS SEREZ CONTACTÉ DANS L'HEURE !*



Quelle est votre demande ?

Votre nom

Nom de votre entreprise

Code postal

Ville

Adresse e-mail

Téléphone ¹

Obtenir une réponse en moins d'1 heure*

* Du lundi au vendredi de 8 h à 17 h
¹ Nous vous demandons votre numéro de téléphone pour qu'un de nos correspondants puisse répondre à votre demande. Vos coordonnées restent confidentielles et ne seront transmises à aucune autre personne. Veuillez consulter notre politique de confidentialité au point 7 de nos CGU.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à info@valpolis.fr. Les champs marqués d'une étoile sont obligatoires afin de pouvoir traiter votre demande. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

 **ILS ONT UTILISÉ LE SERVICE RAPIDE**

1. Des solutions concrètes pour les créateurs et dirigeants d'entreprises

L'accès à un réseau d'experts du conseil, spécialistes des TPE-PME

Le réseau de Correspondants locaux Petite-Entreprise.net compte plus de 300 spécialistes de la petite entreprise, sur le terrain. Il est composé de consultants, experts comptables, coaches, formateurs, conseillers spécialisés... pour pouvoir répondre à tous les besoins des dirigeants de TPE-PME :

- Accompagnement à la création, choix des statuts, business plan, prévisionnel
- Calcul de prix de vente, calcul de marge, rentabilité
- Diagnostic, redressement judiciaire, problèmes de trésorerie, liquidation
- Recherche de financement, gestion de trésorerie, accompagnement à la banque
- Développement commercial, communication, web
- Expertise-comptable, accompagnement juridique, accompagnement fiscal
- Administratif, montage de dossier de certification
- Sécurité au travail, document unique de sécurité
- Gestion du personnel, recrutement et licenciement, gestion de la paie, organisation et gestion des équipes

L'accès au Répertoire National de Professionnels du Conseil et de l'Accompagnement (RNPCA)

Petite-entreprise.net met à disposition des dirigeants un répertoire complet de la profession du Conseil en France. Chaque consultant, expert-comptable, coach ou cabinet de conseil peut s'y inscrire gratuitement, sous réserve d'acceptation de la candidature par Petite-entreprise.net. Une information de qualité et transparente pour une nouvelle fois, faciliter la rencontre entre ces deux mondes. Le professionnel présent dans le RNPCA peut à tout moment, et sous condition d'acceptation par Petite-entreprise.net, devenir Correspondant local.

Des milliers de fiches pratiques en accès libre

Aujourd'hui, 6 200 fiches et guides pratiques sont en libre accès pour conseiller créateurs et chefs d'entreprise dans la conduite de leur projet. Ces fiches couvrent tous les domaines de l'entreprise. Des guides plus complets et téléchargeables gratuitement depuis le site permettent d'approfondir ses connaissances sur un thème en particulier (Comment développer sa clientèle en 20 points clés, Toutes les pistes pour trouver un financement, Comprendre et gérer sa trésorerie, etc.). Des outils pratiques (Calcul de TVA par exemple) sont aussi disponibles. Toute cette information délivrée gratuitement est une véritable mine d'or pour le dirigeant. Concernant son référencement sur les moteurs de recherche, le site Petite-Entreprise.net arrive en tête sur plus de 29 000 requêtes* liées à l'entreprise.

* Chiffre relevé en janvier 2014

1. Des solutions concrètes pour les créateurs et dirigeants d'entreprises

Un service de Chat en ligne très prisé

Petite-Entreprise.net privilégie le contact direct et la réponse immédiate. Dirigeants et Professionnels du conseil ont même la possibilité de discuter en ligne 24h/24 s'ils le souhaitent, grâce au chat en ligne. En moyenne, entre 5 et 10 Professionnels sont en ligne partout en France à tout moment pour répondre instantanément et directement aux demandes des dirigeants. La réponse, bien sûr, ne se fait pas toujours en ligne car elle nécessite parfois un rendez-vous téléphonique. Mais c'est un premier pas vers une réponse de qualité et pérenne pour l'utilisateur du service. C'est aussi un bon moyen pour le professionnel du conseil de mettre en avant son savoir-faire.

Une boutique en ligne pour des prestations clé-en-main

Petite-Entreprise.net a sa boutique en ligne sur Storissime, place de marché où s'achètent les prestations entre professionnels. Une autre façon de proposer des services complémentaires, tarifés et clés en main au dirigeant : prévisionnel complet, formations, modèles de documents, outils de pilotage, diagnostic...

Contact - Mon compte

Mon panier - 0 article
0 €

Storissime Le service aux entreprises, au juste prix.

ACCUEIL LES SERVICES GRATUITS THÉMATIQUES MES ACHATS LES PRESTATAIRES

1^{er} Portail de Services de Proximité pour Créateurs et Patrons de Petites Entreprises

- 1 Réponse en Moins d'un 1 Heure aux questions des dirigeants,
- 1 Réseau de plus de 300 Correspondants Locaux
- 6 000 Fiches Pratiques pour répondre aux questions des patrons
- 1 Chat en ligne

🏠 > Les Prestataires > Petite-Entreprise.Net

Petite-Entreprise.Net

Besoin d'aide ? Contactez Julien

Tél : 09 70 20 10 47
Du lundi au vendredi de 8h à 18h.

Les services récents

Accompagnement à la Banque Création d'entreprise 299,00 € HT En savoir +	Certification Qualibat : Aide d'un Pro Certification ★★★★★ 349,00 € HT En savoir +	Changer d'Expert-Comptable : Lettre Type Gestion d'entreprise ★★★★★ Gratuit En savoir +
---	--	--

2. Qualité, réactivité & proximité

Les 3 valeurs essentielles de Petite-Entreprise.net

La réactivité

Le Service Rapide et le Chat en ligne sont les deux principaux services qui garantissent une réactivité quasi-immédiate de Petite-Entreprise.net. Dans la mesure du possible, le rendez-vous avec le dirigeant est programmé dans les 48 heures suivant sa demande.

La proximité

Nous pensons qu'il est difficile de répondre à distance à une situation locale : une première rencontre est le premier pas vers la qualité de la prestation apportée. Chez Petite-Entreprise.net, le 1er rendez-vous du Correspondant a lieu le plus souvent dans l'entreprise du dirigeant. Nous demandons à ce qu'il soit sans frais et sans engagement pour le dirigeant rencontré. On ne peut pas faire mieux.

La transparence

Par souci de transparence, les Correspondants Petite-entreprise.net affichent directement sur leur vitrine Petite-entreprise.net les avis de leurs clients. Il s'agit de vrais avis, contrôlés par un organisme externe et certifié*. Le dirigeant peut ainsi se faire sa propre opinion sur des critères objectifs.

*Les avis donnés par l'ensemble des clients des professionnels du conseil sont contrôlés et certifiés par l'organisme OPINION SYSTEM certifié AFAQ ISO 20252, ce qui garantit l'authenticité des avis clients et des résultats.

Dossier de presse 2014

2. Qualité, réactivité & proximité

Les 3 valeurs essentielles de Petite-Entreprise.net

Quelques chiffres :

Satisfaction des clients du réseau de Correspondants 95 %* :

Rapidité 1er appel : 95 %

Temps gratuit 1er RDV : 98 %

Ecoute, compréhension : 98 %

Compétence interlocuteur : 99 %

Justesse honoraires/mission : 95 %

- Plus de 70 000 dossiers traités depuis 2007
- Plus de 10 000 créateurs suivis pour leur création d'entreprise depuis 2007
- Plus de 3 000 000 de visites en 2013

*Source Opinion System, 597 avis clients certifiés ISO 20252 AFNOR - mars 2014

1er Portail de Services de Proximité pour Créateurs et Patrons de Petites Entreprises Se connecter | S'inscrire gratuitement

La réponse à toutes vos questions d'entrepreneur.

Chefs d'entreprise, créateurs : déposez votre demande en 1 minute et obtenez une réponse en moins d'1h*

Quelle est votre demande ? **Envoyer** Etape suivante > **Votre réponse en 1h***

* Service gratuit et sans engagement, dans le respect de nos conditions d'utilisation

1 question ou 1 besoin : 4 façons de trouver une réponse

Service Rapide Réponse en moins d'1h Je suis contacté en 1h maxi	Répertoire National des Pros du Conseil Je contacte un pro à proximité	Fiches Conseils & Guides Pratiques Je consulte une info en ligne	Boutique en ligne Prestations & services Je visite la boutique en ligne
Déjà 70 000 patrons et créateurs contactés	556 Pros disponibles 98% de satisfaction ★★★★★ 525 avis	+ de 6 000 fiches pratiques disponibles	+ de 360 prestations disponibles
i Dernière question posée aujourd'hui à 11h03	i Dernier pro du conseil contacté hier à 21h45	i Dernière fiche pratique postée vendredi 14 février à 14h05	i Dernier service commandé mardi 28 janvier à 09h44

3. Petite-entreprise.net, média de référence pour les professionnels du conseil

Comme tout entrepreneur, les professionnels du conseil (experts-comptables, consultants, coaches, cabinets conseils, etc.) recherchent toujours le meilleur moyen de développer leur clientèle. Petite-entreprise.net leur permet de s'adresser directement à la première population d'entrepreneurs de France : les TPE (2,5 millions d'entreprises, selon l'INSEE).

Mais bien plus qu'un simple contact, l'équipe de Petite-Entreprise.net apporte au futur Correspondant local tout son savoir-faire pour travailler durablement avec cette cible : une approche basée sur la qualité de la relation, la confiance et la recommandation. Petite-entreprise.net met ainsi à disposition tous les outils modernes qu'un dirigeant doit avoir pour développer sa clientèle.

Répertoire National des Professionnels du Conseil et de l'Accompagnement pour Créateurs & Dirigeants de TPE*

95% de satisfaction ★★★★★ 525 avis

75 Paris

(* Très Petites Entreprises entre 0 et 19 salariés)

Jérôme Masson, Correspondant Local Petite-Entreprise.Net - Colmar (68000)

52 Professionnels du Conseil disponibles

Filtrer par compétence

	Jean-Pierre Roy - Conseiller d'entreprise Paris PARIS (75) Contactez-moi	• Prévisionnel Business Plan créateurs • Optimisation de la rentabilité créateurs • Accompagnement soutien créateurs • Pilotage des créateurs d'entreprise • Suivi de la gestion financière créateurs	96% de satisfaction ★★★★★ - 20 avis Correspondant petite-entreprise.net En savoir + sur ce Professionnel
	Stéphane Maruani - Expert-Comptable Paris PARIS (75) Contactez-moi	• Amélioration et suivi de la trésorerie • Accompagnement coaching du créateur • Aide et choix du statut d'entreprise • Création et suivi contrats de travail • Suivi de la gestion financière	94% de satisfaction ★★★★★ - 14 avis Correspondant petite-entreprise.net En savoir + sur ce Professionnel

3. Petite-entreprise.net, média de référence pour les professionnels du conseil

Un accélérateur de business

Selon sa situation et ses objectifs, le professionnel du conseil peut demander à ce que Petite-entreprise.net l'aide à créer son réseau de futurs clients, à le développer par la recommandation et ainsi améliorer sa réputation locale ou régionale. Le Correspondant est accompagné tout le long de son développement ainsi que dans l'utilisation des outils mis à sa disposition :

- **Site web**

Le Correspondant dispose d'une vitrine personnalisée, extrêmement bien référencée.

De nombreux Correspondants se contentent de cette présence qui remplace leur site web.

- **Référencement**

Petite-Entreprise.net est référencé en 1ère page sur Google sur 29 000 mots et expressions clés liés au monde de l'entreprise (business plan, prévisionnel, calcul TVA, etc.)

- **Campagnes E-mailing, bannières**

Petite-Entreprise.net accentue la visibilité du Correspondant en géolocalisant ses campagnes emailing ou les bannières sur le site.

- **Chat en ligne**

un outil interactif pour être joignable à tout moment et répondre en direct aux demandes des dirigeants

- **Démarche qualité**

Petite-Entreprise.net propose aux Correspondants de diffuser leurs avis clients (avis contrôlés par un organisme certifié ISO20252). Cela permet de rassurer les dirigeants et de développer la recommandation naturelle.

- **Rendez-vous garantis**

Quand une demande arrive, Petite-Entreprise.net va jusqu'à poser un rendez-vous avec un dirigeant de sa région, directement dans l'agenda du Correspondant.

- **Gestion des contacts**

Le Correspondant dispose d'outils d'alertes et de gestion pour organiser son activité (CRM, alertes SMS, agendas partagés, etc.)

3. Petite-entreprise.net, média de référence pour les professionnels du conseil

Des demandes et dossiers qualifiés

Les demandes des chefs d'entreprise sont prises en charge dans l'heure par l'équipe de Petite-entreprise.net (Service Rapide). Chaque demande est qualifiée ensuite selon 4 critères :

- La zone géographique
- La fonction de la personne
- Le nombre de salariés (entreprise de moins de 20 salariés)
- La demande exprimée, qui correspond à l'un des domaines d'activité déclarés par le Correspondant lui-même

Pour plus d'efficacité, ces demandes sont directement transmises aux professionnels du conseil via le centre d'affaires, une CRM spécialement développée et mise à disposition pour le Correspondant. Ce travail réalisé en amont permet aux professionnels du conseil de connaître précisément les besoins des entrepreneurs, d'être beaucoup plus réactifs et d'affiner leur réponse. Il facilite ainsi la collaboration.



3. Petite-entreprise.net, média de référence pour les professionnels du conseil

Les prérequis pour devenir Correspondant

Petite-Entreprise.net, c'est la réponse à toutes les demandes des entrepreneurs. Pour que cette promesse soit tenue, le Correspondant doit aussi respecter les fondamentaux de l'entreprise, et adhérer aux valeurs du service Petite-Entreprise.net :

- **Compétence**

le futur Correspondant doit être compétent dans l'accompagnement des petites entreprises (0 à 19 salariés)

- **Réactivité**

les entrepreneurs doivent être pris en charge dans les 48h

- **Disponibilité**

les consultants doivent communiquer au moins 2 créneaux disponibles par semaine pour les prises de RDV

- **Proximité**

indiquer un périmètre géographique pour le suivi et l'accompagnement des entrepreneurs

- **1^{er} RDV gratuit et sans engagement**

accepter de rencontrer les entrepreneurs une première fois sans facturation.

4. L'entreprise

L'équipe : Qui sommes-nous ?



Odile Olivier

Après un peu plus de 10 années dans la communication et le marketing (industrie, médias), Odile Olivier se voit confier, en 2007, la conduite de Valpolis et le développement du site Petite-Entreprise.Net. Objectif : lui donner une dimension nationale et en faire un vrai média. Elle constitue l'équipe, coordonne les agences et fait évoluer Petite-Entreprise.net. Aujourd'hui à la tête de l'entreprise, elle dirige une équipe de 13 personnes.



Brigitte

Elle rappelle tous les jours l'ensemble des entrepreneurs ayant posté une demande sur le site, toujours dans l'heure !



Sonia

Avec Brigitte, elle est en contact quotidien avec les dirigeants et créateurs d'entreprise. Elle qualifie les demandes effectuées sur le site, les transfère aux Correspondants locaux, sélectionne et positionne directement les rendez-vous.

4. L'entreprise

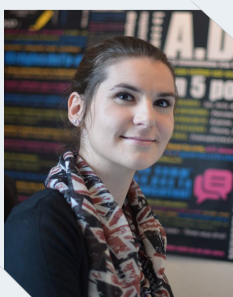
L'équipe : Qui sommes-nous ?



Annabelle

Coordinatrice au sein de la Régie Marketing,

Elle est l'interlocutrice principale des Correspondants locaux, plus particulièrement sur le fonctionnement du Centre d'Affaires et du suivi des rendez-vous avec les dirigeants. Elle veille au bon accompagnement des Correspondants et est à leur écoute pour toute demande.



Laurence

Chargée de Communication au sein de la Régie Marketing

Elle est exclusivement concentrée sur la mise en place et la mise à disposition des outils de communication pour les Correspondants locaux. Elle leur apporte tous les conseils en matière de communication (campagnes emailing, vitrine, chat en ligne, etc.)



Christophe

Responsable Communication (Groupe Phosphore)

En collaboration avec Odile, Christophe participe à la définition des nouveaux modèles et services de Valpolis. Il est responsable de la communication et de la réputation des marques Valpolis et coordonne les relations presse.

4. L'entreprise

L'équipe : Qui sommes-nous ?



Amandine

Chargée de développement

Elle est en contact quotidien avec des dizaines de consultants et experts-comptables, afin de valider l'adéquation entre leurs services et les demandes des entrepreneurs. Elle intervient lors de la première étape du processus de recrutement dans le but de développer le réseau de Correspondants locaux.



Yasmine

Chargée de développement

Elle est en contact quotidien avec des dizaines de consultants et experts-comptables, afin de valider l'adéquation entre leurs services et les demandes des entrepreneurs. Elle intervient lors de la première étape du processus de recrutement dans le but de développer le réseau de Correspondants locaux.



Jérôme

Chargé de recrutement

Il est en contact avec les professionnels du conseil qui ont intégré le processus de recrutement. Il se charge de la validation finale des nouveaux Correspondants locaux dans le réseau.

4. L'entreprise

L'équipe : Qui sommes-nous ?



Simon

Chargé de recrutement

Il est en contact avec les professionnels du conseil qui ont intégré le processus de recrutement. Il se charge de la validation finale des nouveaux Correspondants locaux dans le réseau.



Anaïs

Assistante au sein du pôle recrutement

elle dirige les personnes qui souhaitent devenir Correspondant local vers les chargés de recrutement. Elle se charge également du démarrage en bonne et due forme de l'ensemble des Correspondants locaux.



Bélinda

Assistante Administrative

Elle est en charge du bon fonctionnement de l'ensemble de l'entreprise, elle s'occupe principalement de la partie administrative, facturation et comptable.

4. L'entreprise

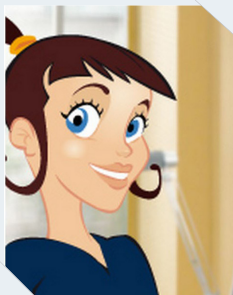
L'équipe : Qui sommes-nous ?



Julien

Chargé de développement

Il est chargé de développer le site Storissime.fr, plateforme de vente de produits et services à destination des professionnels. Boîte à outil du dirigeant, tout professionnel peut y proposer ses propres prestations.



Prospérine

Ambassadrice

elle a pour mission de sélectionner les Correspondants, de proposer toujours plus de services aux visiteurs du site, de dénicher les bons plans et en faire profiter les entrepreneurs. Elle guide le visiteur et lui apporte des trucs et astuces !

4. L'entreprise

Les dates clés

→ 2002

- Création de Valpolis, filiale du Groupe Phosphore, porté par Damien et Lionel Valdan.
- Mise en ligne du site d'informations Petite-entreprise.net.

→ 2007

- Arrivée de Odile Olivier à la tête du projet, réel lancement de Petite-Entreprise.net.
- Naissance de Prospérine, la mascotte du site
- Ouverture du « Service Rapide »
- Mise en place d'un service de proximité à travers un réseau de Correspondants locaux

→ 2009

- Mise en avant des Correspondants locaux, via des espaces personnalisés
- Présence au Congrès de l'Ordre des Experts-Comptables de Nantes

→ 2010

- Ouverture de la boutique en ligne
- Présence au Congrès de l'Ordre des Experts-Comptables de Strasbourg

→ 2011

- Mise à disposition des fiches pratiques
- Ouverture de la Page Facebook de Petite-Entreprise.net
- Présence au Congrès de l'Ordre des Experts-Comptables de Marseille

→ 2012

- Présence au Congrès de l'Ordre des Experts-Comptables de Paris Partenaire du CJEC
- L'audience du site atteint 1 500 000 visites

→ 2013

- Présence au Salon des Micro-Entreprises de Paris
- Création de Storissime, la plateforme de vente en ligne des prestations de conseil.
- Petite-Entreprise.net ouvre sa propre boutique sur Storissime.
- L' audience double et atteint 3 000 000 de visites !!

→ 2014

- Lancement du Répertoire National des Professionnels du Conseil et de l'Accompagnement (RNPCA)
- Petite-entreprise.net poursuit sa progression sur un rythme soutenu.

4. L'entreprise

Nos objectifs

Pour aller plus loin dans la mise en relation, répondre concrètement aux besoins des entrepreneurs à la recherche d'informations claires, rompre définitivement leur isolement, Petite-Entreprise.net souhaite valoriser le monde du conseil.

Pour rassurer les 2,5 millions de créateurs et chefs d'entreprise en France (et dans les Dom-Tom), il est impératif de les rencontrer, de leur donner un conseil adapté, transparent, pragmatique, répondant exactement à leurs besoins. Seul un réseau de professionnels qualifiés et de proximité permet de répondre efficacement à ce défi.

L'objectif de Petite-Entreprise.net est donc aussi de démocratiser l'accès au monde du conseil en lui donnant une image rassurante, positive et accessible.

Faire appel à un partenaire de conseil doit devenir un réflexe pour un dirigeant de petite entreprise, comme il l'est pour une grande entreprise. Et cela passe par le réflexe Petite-Entreprise.net.

Objectifs chiffrés :

- 5 000 000 de visiteurs
- 4 000 demandes identifiées/mois
- 3 000 consultants référencés
- Développement d'une communauté de dirigeants de 100 000 membres

Dossier de presse 2014

1er Portail de Services de Proximité pour Créateurs et Patrons de Petites Entreprises Se connecter | S'inscrire gratuitement



La réponse à toutes vos questions d'entrepreneur.

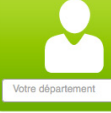
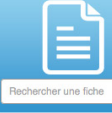
Chefs d'entreprise, créateurs : déposez votre demande en 1 minute et obtenez une réponse en moins d'1h*

Quelle est votre demande ? **Envoyer** Etape suivante >

Votre réponse en 1H*

* Service gratuit et sans engagement, dans le respect de nos conditions d'utilisation

1 question ou 1 besoin : 4 façons de trouver une réponse

Service Rapide Réponse en moins d'1h Je suis contacté en 1h maxi  Déjà 70 000 patrons et créateurs contactés Dernière question posée aujourd'hui à 11h03	Répertoire National des Pros du Conseil Je contacte un pro à proximité  Votre département 556 Pros disponibles 95% de satisfaction ★★★★★ 525 avis Dernier pro du conseil contacté hier à 21h45	Fiches Conseils & Guides Pratiques Je consulte une info en ligne  Rechercher une fiche + de 6 000 fiches pratiques disponibles Dernière fiche pratique postée vendredi 14 février à 14h05	Boutique en ligne Prestations & services Je visite la boutique en ligne  + de 360 prestations disponibles Dernier service commandé mardi 28 janvier à 09h44
--	---	--	---

Petite-Entreprise.net, c'est :

- Plus de 6000 fiches pratiques, guides et modèles de document gratuits et en libre service
- Un accès à plus de 300 professionnels du conseil recrutés sur leurs qualités (nos correspondants locaux) pour vous aider à réussir votre expérience entrepreneuriale
- Un service rapide où nous nous engageons à répondre à votre demande en moins d'une heure*
Sur petite-entreprise.net, tous les sujets sont traités : création, statuts, prévisionnel et recherche de financement, accompagnement bancaire, ressources humaines, coaching d'affaires, juridique, problèmes de trésorerie, développement commercial, communication, etc.

Chez Petite-Entreprise.net, PRO veut dire PROactivité, PROfessionnalisme et PROximité.
Petite-Entreprise.net, c'est la réponse à toute vos questions sur l'entreprise.

A bientôt sur pe.net !

Toute l'équipe de Petite-Entreprise.net

* Consultez nos conditions générales d'utilisation sur le site www.petite-entreprise.net

Dossier de presse 2014

Petite-Entreprise.net, une marque du Groupe Phosphore

Le Groupe Phosphore est un groupe alsacien, créé en 1994 avec à sa tête deux entrepreneurs : Damien et Lionel Valdan. Dans les années 90, les deux cofondateurs du groupe Phosphore s'aperçoivent rapidement qu'il existe un manque cruel d'accompagnement des dirigeants de petites entreprises. Problèmes de trésorerie, solitude du dirigeant, nombreuses faillites : le constat d'échec est sérieux et les conséquences parfois dramatiques. Leur analyse ? Tous les outils et le conseil existants sont très peu adaptés aux dirigeants de petites entreprises (0-19 salariés), qui ont besoin d'éléments concrets, simples et applicables au quotidien pour conduire leur activité. 96 % des entreprises françaises sont concernées...

Avec leur père Henri, Damien et Lionel Valdan créent dans un premier temps une méthode de gestion opérationnelle adaptée à la petite entreprise : le **Pilotage d'Entreprise** (méthode alliant un outil de pilotage et un Conseiller, le plus souvent ancien dirigeant, qui accompagne le chef d'entreprise dans sa gestion opérationnelle et lui assure sa rentabilité).

En 2007 naît **Petite-Entreprise.net**, devenu le site de référence pour tous les entrepreneurs de France qui souhaitent obtenir de l'information et du conseil de proximité. L'ambition ? Comblent une injustice en apportant au dirigeant de TPE la même qualité de service et d'accompagnement qu'un chef de PME ou de grande entreprise. Avec 6200 fiches pratiques et 1200 professionnels du Conseil référencés et qualifiés, Petite-Entreprise.net comble un vide et déclenche chaque jour des dizaines de rencontres entre des professionnels du conseil et des dirigeants de TPE, pour le bénéfice de tous.

Le Groupe Phosphore participe également au lancement d'autres initiatives, comme le site **Colis-Voiturage.fr**, créateur et leader en France de l'envoi de colis entre particuliers. Les professionnels peuvent tout autant utiliser ce principe d'envoi de colis, qui permet d'éviter les voyages à vide. Encore un service innovant et pratique.

En 2013 et 2014, de nouveaux services apparaissent comme **Storissime.fr**, place de marché qui démocratise et simplifie l'achat de prestations de services aux entreprises. Avec **Opinion System**, organisme certifié AFNOR délivrant des avis clients contrôlés aux entreprises, le Groupe Phosphore affirme dans son offre le principe de transparence de l'information, synonyme de qualité pour le client final. Coté évènementiel, en participant au capital de MS Expo, le Groupe Phosphore lance en 2014 le salon **i-Novia** qui devient le premier salon dédié aux entreprises « qui innovent » en Alsace.

Tous les jours, le Groupe Phosphore invente un monde meilleur pour la petite entreprise, la « première entreprise de France ». Il fonde ses valeurs sur la rencontre humaine, la simplicité et le pragmatisme, mais aussi sur l'innovation, premier moteur de croissance de l'entreprise, qu'elle soit grande ou petite.

GROUPE
PHOSPHORE

Groupe au Capital de 8,6 M€ basé à Colmar (Alsace)
Contact : Christophe Le Bihan – Responsable Communication Groupe
christophe.lebihan@groupe-phosphore.com - tél. 06 95 47 75 28



Petite-entreprise.net

*Une réponse personnalisée
chez vous, en 48h*



DOSSIER DE PRESSE 2014

**www.petite-
entreprise.net**

Contact : Christophe Le Bihan
Responsable Communication Groupe
christophe.lebihan@groupe-phosphore.com
tél. 06 95 47 75 28